

Carte Cadeau Torino Outlet Village
Contrat de Détenteur – Conditions Générales (CGU)

1. En utilisant la Carte, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions Générales. Si vous avez acheté la Carte pour une autre personne, vous devez fournir à l'utilisateur une copie de ces CGU ou informer le titulaire final que ces CGU sont disponibles en ligne sur www.ilmiosaldo.it. Vous devez conserver le reçu d'achat original et le numéro de la Carte, car ils peuvent être nécessaires pour : i. fournir une assistance clientèle ; ii. aider en cas d'erreurs ; ou iii. en cas de perte ou de vol de la Carte.
2. La Carte est une carte prépayée activée après l'achat. Elle peut être utilisée pour acheter des biens et services dans les magasins participants situés à Torino Outlet Village, qui ont conclu des accords commerciaux avec nous pour accepter la Carte (« Commerçants »). La liste des Commerçants participants est susceptible de changer. La Carte ne peut pas être utilisée pour des retraits aux distributeurs automatiques, des achats en ligne ou auprès d'institutions financières. Ce n'est pas une carte de crédit et elle n'est pas liée à un compte bancaire. Aucun intérêt ne sera généré sur les fonds chargés sur la Carte.
3. Le montant minimum de chargement est de 5 € et le maximum est de 500 €. Dans certains cas, nous ou le Distributeur pouvons exiger une vérification d'identité avant d'émettre une ou plusieurs Cartes, afin de respecter nos obligations d'identification du client. Aucuns frais ne sont associés à l'utilisation de la Carte, sauf si une Carte de remplacement vous est délivrée, auquel cas des frais de 9,95 € + TVA seront appliqués.
4. Si la Carte est utilisée pour des achats dépassant le solde disponible, vous devez régler la différence avec un autre moyen de paiement, si le Commerçant l'autorise.
5. La Carte n'est pas rechargeable et est valable pendant douze (12) mois à compter de la date d'activation. Elle ne peut pas être utilisée après sa date d'expiration. À l'expiration, tout solde restant sera annulé sans préavis supplémentaire. Vous êtes responsable de vérifier le solde et la période de validité restante sur www.ilmiosaldo.it.
6. La Carte ne peut pas être échangée contre de l'argent liquide et ne peut pas être utilisée pour des prélèvements automatiques, paiements récurrents ou échelonnés, ou pour l'achat de devises étrangères. Certains Commerçants peuvent refuser des autorisations. Nous ne sommes pas responsables si une autorisation est refusée pour une transaction, sauf si ce refus est dû à un acte ou une omission de notre part. La Carte ne peut pas être utilisée pour acheter d'autres cartes prépayées ou cartes cadeaux.
7. La Carte ne peut pas être remplacée en cas de mauvaise utilisation, de perte, de vol ou de dommage, et il n'existe aucun système de compensation financière lié à la Carte. Vous êtes responsable de toutes les transactions effectuées avec la Carte, sauf en cas de fraude ou de

négligence de la part de notre personnel. Si vous constatez une erreur ou perdez votre Carte, vous devez immédiatement contacter le service clientèle à info@mygiftcard.it.

8. Tout problème lié à un achat effectué avec la Carte ou tout litige avec un Commerçant doit être résolu directement avec le Commerçant concerné.

9. Nous pouvons limiter ou suspendre l'utilisation de la Carte si une activité suspecte est détectée.

10. Les remboursements sont soumis à la politique du Commerçant. Si la Carte expire ou est révoquée avant que les fonds remboursés ne soient utilisés, vous n'aurez pas accès à ces fonds.

11. Vous êtes responsable de la vérification en ligne de vos transactions et de votre solde. Vous pouvez consulter gratuitement votre solde et votre historique de transactions sur www.ilmiosaldo.it. Nous nous réservons le droit de corriger votre solde si nous estimons qu'une erreur comptable ou une autre correction est nécessaire.

12. En achetant la Carte en ligne ou au Centre Commercial, ou en l'acceptant et en l'utilisant, vous consentez à l'utilisation de vos données personnelles conformément à notre Politique de Confidentialité, disponible sur www.emlpayments.com/privacy. Cette Politique explique quelles informations personnelles nous collectons, comment elles sont utilisées et avec qui elles sont partagées. En utilisant la Carte, vous acceptez également le traitement de vos données personnelles conformément à la Politique de Confidentialité d'Epipoli disponible sur <https://www.mygiftcard.it/privacy>.

13. Les informations (y compris les données personnelles que vous nous avez fournies ou que vous avez fournies au Distributeur, les informations relatives à la Carte ou les transactions effectuées avec la Carte) peuvent être divulguées à des tiers, si la loi l'exige, pour gérer la Carte et traiter les transactions, prévenir la criminalité financière, fournir les services demandés et, si nécessaire, vous informer de changements de service. Ces divulgations peuvent concerner des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données soient traitées en toute sécurité et conformément à notre Politique de Confidentialité, au Data Protection Act 2018 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Notre Politique de Confidentialité est disponible sur <https://emlpayments.com/privacy> et celle du Distributeur sur <https://www.mygiftcard.it/privacy>.

14. Si vous avez acheté la Carte en ligne, vous pouvez annuler l'achat dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de la Carte en suivant les instructions disponibles sur <https://www.mygiftcard.it/spedizioni-resi>. Il n'est pas possible d'annuler l'achat d'une Carte activée.

15. Nous nous réservons le droit de modifier ces CGU à tout moment avec un préavis de 60 jours. La version mise à jour sera toujours disponible sur www.ilmiosaldo.it. Les modifications

prendront automatiquement effet et seront réputées acceptées, sauf si vous nous notifiez votre désaccord. Dans ce cas, votre notification sera considérée comme une résiliation immédiate du service.

16. Le programme de cartes cadeaux du Distributeur peut être interrompu. Si votre Carte ne peut plus être utilisée après cette interruption, vous aurez le droit d'échanger votre Carte pour le montant du solde disponible au moment du remboursement.

17. Nous et le Distributeur ne serons pas responsables de l'accès non autorisé ou de l'utilisation de votre Carte, ni des retards ou de l'incapacité à activer/utiliser la Carte ou à vérifier son solde, ni si nous avons suspendu l'utilisation de la Carte conformément à ces CGU. Nous et le Distributeur ne donnons aucune garantie ou déclaration concernant la Carte ou les achats effectués avec elle, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité ou d'adéquation à un usage particulier, ou que la Carte sera toujours accessible ou acceptée. Aucune disposition du présent accord ne limite notre responsabilité ou celle du Distributeur lorsque celle-ci ne peut pas être exclue par la loi.

18. Les présentes Conditions Générales sont rédigées en anglais. En cas de traduction, la version anglaise prévaudra en cas d'incohérences. Toutes les communications se feront en anglais ou, à notre seule discrétion, en italien ou en allemand. Les présentes Conditions Générales et tout litige, procédure ou réclamation, de quelque nature que ce soit, découlant des présentes ou lié à celles-ci (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) seront régis et interprétés conformément au droit anglais ; les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles seront compétents. Cela n'affecte pas les droits dont vous pourriez bénéficier en vertu des lois applicables contraignantes. En tant que consommateurs résidant en Italie, vous pouvez vous prévaloir des dispositions obligatoires des lois italiennes. Aucune disposition des présentes Conditions Générales, y compris la référence au choix de la loi applicable, n'affecte vos droits de consommateurs de vous prévaloir des dispositions obligatoires des lois locales.